

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PARA PAÍSES SOMETIDOS AL RGPD Y A LA DATA PROTECTION ACT (UK)

El objetivo de esta política es informar a los interesados acerca de los distintos tratamientos realizados por esta organización mediante la página web y que afecten a sus datos personales de conformidad con lo establecido el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y las normativas locales aplicables en cada Estado miembro. Esta política también resultará de aplicación para los nacionales de UK.

IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

La organización responsable de la gestión de esta página web es **AXESS NETWORKS SOLUTIONS COLOMBIA S.A.S.** (en adelante, AXESS COLOMBIA con número de identificación tributaria NIT.830119051 – 1; domicilio y dirección en la Carrera 7 #71-52, Bogotá, Colombia; teléfono: (571) (571)5897447 correo electrónico dataprotection@axessnet.com que actúa en nombre y por cuenta de todas las entidades del grupo AXESS. En caso de que usted dirigiera su consulta y/o petición a cualquiera de las otras entidades del grupo AXESS, dichas entidades actuarán como responsables del tratamiento de sus datos personales. Puede consultar los datos de estas entidades en el apartado específico de esta política. A su vez, le informamos que sus datos personales podrán ser tratados dentro del grupo con fines administrativos y de gestión tal y como establece el considerando 48 RGPD.

Dentro del continente europeo, el grupo ha designado D.P.O en algunas entidades del mismo. Pueden consultar sus datos en el apartado específico de esta política.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

USUARIOS/NAVEGANTES DE LA PÁGINA WEB DEL RESPONSABLE.

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.
- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.

- En su caso, envío de comunicaciones comerciales relativas a los bienes o servicios que conforman nuestra actividad., y/o noticias o boletines relacionados con nuestro sector.
- Gestionar y enviarle el presupuesto solicitado.
- Gestionar, administrar, supervisar su actividad en el blog/foro que fuera incorporado.

CLIENTES.

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- La gestión de la relación comercial.
- La prestación de los servicios que nos haya contratado.
- La gestión administrativa, contable y fiscal.
- Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- En su caso, realizar encuestas de calidad que nos permitan evaluar nuestro servicio.
- En su caso, envío de comunicaciones comerciales relativas a los bienes o servicios que conforman nuestra actividad., y/o noticias o boletines relacionados con nuestro sector.
- Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.
- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.

CANDIDATOS A OFERTAS DE TRABAJO O POSTULANTES A EMPLEO.

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- Gestionar Su candidatura.
- Comunicarnos con usted para ir informarle del estado del proceso de selección y de su candidatura en el mismo.
- Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole
- Envío de comunicaciones relativas a nuevas ofertas de trabajo que realicemos y se adecuen a sus necesidades; siempre y cuando nos haya autorizado, previamente, a enviarle dicha información.
- Cesión de sus datos a entidades que conforman el grupo y que se exponen más adelante.

BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

USUARIOS/NAVEGANTES EN LA PÁGINA WEB DEL RESPONSABLE.

- En el consentimiento que nos hs prestado para tratar sus datos con las finalidades indicadas. *La negativa a facilitar sus datos personales conllevara la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.*
- Para cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales.*
- En nuestro interés legítimo de proteger nuestra imagen, negocio y trayectoria evitando ataques a nuestra página web. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales, aunque podrá ejercer, en su caso, los derechos reconocidos en el apartado octavos de la presente política*

CLIENTES.

- Ejecución de un contrato en el que sea parte o aplicación de medias precontractuales. *La negativa a facilitar sus datos personales conllevara la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.*
- En el consentimiento que nos ha prestado para tratar sus datos respecto de las finalidades ajenas al desarrollo o ejecución del contrato existente. *La negativa a facilitar sus datos personales conllevara la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.*
- Para cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales.*
- En nuestro interés legítimo de proteger nuestra imagen, negocio y trayectoria evitando ataques a nuestra página web. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales, aunque podrá ejercer, en su caso, los derechos reconocidos en el apartado octavos de la presente política*

CANDIDATOS A OFERTAS DE TRABAJO O POSTULANTES A EMPLEO.

- En el consentimiento que nos ha prestado para tratar sus datos con las finalidades indicadas. *La negativa a facilitar sus datos personales conllevara la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.*
- Para cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales.*
- En nuestro interés legítimo de proteger nuestra imagen, negocio y trayectoria evitando ataques a nuestra página web. *En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales, aunque podrá ejercer, en su caso, los derechos reconocidos en el apartado octavos de la presente política*

PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para los que fueron recopilados inicialmente.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios para el tratamiento en cuestión, estos se mantendrán debidamente bloqueados para, en su caso, ponerlos a disposición de las Administraciones y Organismos Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el cliente y/o los plazos de conservación previstos legalmente.

En el caso de que nos haya facilitado su currículum, conservaremos sus datos durante el periodo máximo de un año desde la recepción del mismo por parte de la entidad, salvo que nos haya autorizado a mantener sus datos por un periodo de conservación mayor al indicado.

DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

La página web no toma decisiones automatizadas ni elabora perfiles.

HERRAMIENTAS DEL SITIO WEB

Chatbot

La página web cuenta con un canal de chatbot para comunicarse con nosotros. Debe tener en cuenta que nuestro proveedor aplica su propia política de privacidad, por lo que le recomendamos que revise su configuración en el servicio y que lea detenidamente la política de privacidad. Empleamos el servicio de Cliengo. Puede acceder a su política de privacidad a través del propio chatbot. En caso de emplear este servicio es conocedor de que sus datos serán tratados en América Latina (Argentina).

DESTINATARIOS

Durante el periodo de duración del tratamiento de sus datos personales, organización podrá ceder sus datos a los siguientes destinatarios:

- Jueces y Tribunales.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Otras autoridades u organismos públicos competentes, cuando el responsable tenga la obligación legal de facilitar los datos personales.
- Bancos y Entidades Financieras, en el caso de que nos contrate.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Pueden realizarse transferencias internacionales intragrupo a los efectos de permitir las relaciones y gestiones oportunas, principalmente cuando su solicitud se dirige a cualquier otra de las entidades del grupo diferentes a la responsable de esta página web. El grupo garantiza que todas las entidades tratarán sus datos acorde a requisitos adecuados conforme a la normativa que sea aplicable. Para dichas transferencias nos basamos en su consentimiento y en la ejecución de medidas precontractuales atendiendo al artículo 49 RGPD y/o al artículo 76.1.b) de la Data Protection Act. Pueden producirse transferencias internacionales en caso de que usted, voluntariamente y previa información contenida en esta política, utilice algunas herramientas facilitadas a través de nuestra página web y que dependan de externos.

DERECHOS

Los interesados podrán ejercer en cualquier momento y de forma totalmente gratuita los derechos de **acceso, rectificación y supresión, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de estos (siempre que sea técnicamente posible) o retirar el consentimiento prestado**, y en su caso, cuando proceda, **a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluido la elaboración de perfiles.**

Para ello podrá emplear la dirección de correo electrónico dataprotection@axessnet.com y su petición será respondida por la entidad que actúe como Responsable del tratamiento. Podrá solicitarse fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente, con la finalidad de acreditar su identidad cuando esto no sea posible por medios menos intrusivos y existan dudas razonables sobre la misma.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente en su lugar de residencia.

VERACIDAD DE LOS DATOS

El interesado garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar de cualquier cambio respecto de los datos que aportara, por los canales habilitados al efecto e indicados en el punto uno de la presente política. Será responsable de cualquier daño o perjuicio, tanto directo como indirecto, que pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de la presente obligación.

En el supuesto de que el usuario facilite datos de terceros, declara que cuenta con el consentimiento de los interesados y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a la organización de cualquier responsabilidad derivada por la falta de cumplimiento de la presente obligación.

REDES SOCIALES

Las Redes Sociales forman parte del día a día de muchos usuarios de Internet, y para ellos la Entidad ha creado distintos perfiles en algunas de ellas.

Todos los usuarios que visitan nuestra página web tienen la oportunidad de unirse a nuestras redes sociales o grupos.

Sin embargo, debe tener en cuenta que, salvo que le solicitemos sus datos directamente (por ejemplo, mediante acciones de marketing, concursos, promociones, o cualquier otra forma válida), sus datos pertenecerán a la Red Social correspondiente, por lo que le recomendamos que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como, se asegure de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.

ENTIDADES QUE CONFORMAN EL GRUPO AXESS

SOCIEDAD	DPO o ENTIDAD DE ASESORAMIENTO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS
AXESS NETWORKS SOLUTIONS, SLU	<p>DPO: SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS, S.L. (FORLOPD), con domicilio social en la avenida Calle Menorca 19, EDIFICIO AQUA MULTIESPACIO, planta 17, 46023-VALENCIA, con N.I.F. B-98689920.</p> <p>Teléfono de contacto: 963122868.</p> <p>Correo electrónico infodpo@forlopd.es</p>
AXESS NETWORKS SOLUTIONS HOLDING GERMANY, GMBH	<p>Asesoramiento Externo: SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS, S.L. (FORLOPD), con domicilio social en la avenida Calle Menorca 19, EDIFICIO AQUA MULTIESPACIO, planta 17, 46023-VALENCIA, con N.I.F. B-98689920.</p> <p>Teléfono de contacto: 963122868.</p> <p>Correo electrónico infodpo@forlopd.es</p>
AXESS NETWORKS SOLUTIONS GERMANY, GMBH	<p>Asesoramiento Externo: SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS, S.L. (FORLOPD), con domicilio social en la avenida Calle Menorca 19, EDIFICIO AQUA MULTIESPACIO, planta 17, 46023-VALENCIA, con N.I.F. B-98689920.</p>

	Teléfono de contacto: 963122868. Correo electrónico infodpo@forlopd.es
AXESS NETWORKS SOLUTIONS CYPRUS LTD	Asesoramiento Externo: SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS, S.L. (FORLOPD), con domicilio social en la avenida Calle Menorca 19, EDIFICIO AQUA MULTIESPACIO, planta 17, 46023-VALENCIA, con N.I.F. B-98689920. Teléfono de contacto: 963122868. Correo electrónico infodpo@forlopd.es

****Las direcciones de contacto indicadas no deben confundirse con la dirección de correo electrónico empleada para resolver ejercicios de derechos o cuestiones relacionadas con protección de datos personales. Para ello debe consultar el apartado específico de derechos.**

MODIFICACIONES/ACTUALIZACIÓN

La presente política de privacidad puede verse modificada/actualizada en función de las exigencias legales establecidas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos o cambios en nuestro sitio web.
Por esta razón, aconsejamos a los usuarios que visiten periódicamente nuestra política de privacidad.

Última revisión: 1 de abril de 2023